**SOLICITUD DE NUEVO DESARROLLO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre Requerimiento** | CORRECCIÓN DE PRESUNTO ERROR EN CLIENTES.FACTURACIÓN (SUCURSALES). | |
| **Sociedad**  Potigian | **Clasificación**  Urgente. Para revisión.  **Prioridad:**  Alta. | **Fecha Alta Requerimiento**  20-09-2022 |
| **ID Requerimiento Sistemas** | FORMULARIO DE PAGO DE CLIENTES.  PRESUNTO FALLO DE ACTUALIZACIÓN DE CTA.CTE. EN SAP. SUCURSALES. | |
| **Usuario Solicitante**  GERENCIA DE SISTEMAS | **Sector**  **GERENCIA DE SISTEMAS** | **Fecha deseable implemtación:**  9-2022 |
| **Autoriza (Sponsor)** | **Sector** | **IT Referente Julián Marcelo Zappia** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Revisión** | **Fecha Emisión** | **Responsable** | **Observaciones** |
| 1.0 | 20-09-22 |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **1** | **Objetivo (Problemática y Justificación) (Usuario)** |

*El LIC. / ING. HERNÁN LÓPEZ manifestó a IT Referente que, en MÓDULO SUCURSAL, Encargados de Autoservicio, al generar comprobante tipo EFECTIVO, se produce una actualización de CUENTA CORRIENTE en SISTEMA SAP en selección de forma de pago “Efectivo”, la cual sería incorrecta.*

*El LIC. / ING. HERNÁN LÓPEZ e IT Referente realizaron la comparación del proceso en códigos de Casa Central y Sucursales, no pudiendo detectar el inconveniente.*

*Podría ser un inconveniente de actualización de software?*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **2** | **Alcance (Usuario)** |

*Todos.*

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **3** | **Definición Funcional (IT)** |

*Revisión de código y procesos en ambiente de prueba y producción.*

*Establecer error planteado.*

*Realizar las modificaciones necesarias en caso de detección de fallo.*

*Personalmente, al ver los códigos correctos, podría ser la falta de actualización de software.*

*Se sugiere revisión de códigos tanto para Central como Sucursales.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Estimación (IT)** |

* **Horas:** A DETERMINAR H/H
* **Precio:** $ 99999.99
* **Tiempo lineal estimado:** X días hábiles a partir de aprobación de la presente.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Aprobaciones Internas** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Sponsor** | **IT** |
| Nombre |  |  |
| Cargo |  |  |
| Firma |  |  |
| Fecha Aprobación |  |  |

**ANEXO TECNICO**

(De uso interno Diarco IT / Proveedor)

|  |  |
| --- | --- |
| A**1** | **Diseño Tecnico (IT)** |

*[Diseño final a aprobar por Usuario + Sponsor. Completar el punto 2, luego de relevamiento con Usuario. Puede incluir*

|  |  |
| --- | --- |
| A2 | **Consideración de la Solución Propuesta (Proveedor)** |

*[Observaciones/aclaraciones que el proveedor considere relevantes. Por ejemplo: dependencias, pre-requisitos, etc]*

* **Supuestos:**
* **Dependencias/Prerequisitos:**
* **Impacto del Cambio:**

|  |  |
| --- | --- |
| A3 | **Estimación (Proveedor)** |

* **Horas:** 99 H/H
* **Precio:** $ 99999.99
* **Tiempo lineal estimado:** X días hábiles a partir de aprobación de la presente
* **Vigencia de la cotización:** 30 días

|  |  |
| --- | --- |
| A4 | **Términos y Condiciones** |

**ENTREGABLES**

* Casos de Test
  + Set de casos de prueba nuevos referentes al nuevo requerimiento utilizados por QA Proveedor
* Evidencias de Ejecución de Casos de Test
  + Evidencias de la Ejecución de los casos anteriores
  + Evidencias de Pruebas de Regresión
* Instalador/paquete de Instalación:
  + Deberá descargarse en ruta indicada en Server Diarco
* Release Note
  + Deberá responder al formato Diarco
* Instalación en ambiente Diarco
  + Calendarización y forma de instalación a coordinar entre las partes

**CRITERIOS DE ACEPTACION**

* Aprobación:
  + Contra Recepción de Planificación y Calendarización
* Entrega:
  + Contra disponibilización de los entregables definidos
* Certificación:
  + Resultados de QA Diarco:
    - 0 incidentes Críticos o Altos  
      Hasta 2% incidentes Medios
    - Hasta 5% incidentes Bajos

**HITOS DE PAGO**

* Aprobación 10%
* Entrega 30%
* Certificación Entrega 60%

**PERIODO DE GARANTIA:**

60 días a partir de Certificación Final (Ultimo Hito)

|  |  |
| --- | --- |
| **A5** | **Aprobaciones Técnico-Comerciales (IT/Proveedor)** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **IT** | **Proveedor** |
| Nombre |  |  |
| Cargo |  |  |
| Firma |  |  |
| Fecha Aprobación |  |  |